

Софтвер за хотелско работење

Софтверот за хотелско работење ја олеснува работата на рецепционерот, но и на сметководствената служба. Со овој софтвер е можна евиденција на сместувачките капацитети со само едно ажурирање при прием на гостите и уште едно при нивното заминување.

Откако во базата еднаш се внесат податоци за собите (типови на соби, архитектурна скица), програмот овозможува нивен преглед по исполнетост, резервираност или по описот кој е внесен за нив.

Програмот е наменет за работа во хотелски/мотелски рецепции и истиот овозможува:

- Евиденција, преглед, печатење потврда за резервации (автоматски запис на датум, час и корисник кој ја направил резевакујата, резервација на определен број на соби од определен тип, резервирање на конкретни соби)
- Преглед на резевирани соби за определен период
- Модул за потврдување на резервации
- Евиденција на гости
- Извештаи за пристигнувања и напуштања за еден ден или период
- Евиденција на мини бар и други услуги
- Печати сметка на фискален печатач, хотелска сметка, фактура
- Администрација (Системски модул)

Внесувањето на податоци за гостите во базата се прави „еднаш за секогаш“. При нивното повторно гостување доволно е да се внесе само бројот на нивната лична карта/пасош или нивното име да се избере од листата на сите што некогаш биле гости и податоците за нив програмот веќе ги има во резервацијата, пријавата или фактурата.

Сите услуги што хотелот/мотелот ги нуди, како:

- Различни аранжмани на сместување
- Користење на мини бар
- Услуги од трети фирми за кои хотелот посредувал (такси, пицерији, цвеќари итн.)
- Прегледи

Можат да се нудат од рецепција веднаш по внесување во базата на податоци.

Генерирањето на фактури е едноставно и лесно. Секоја фактура останува засекогаш запишана во базата на податоци и можно е нејзино повторно печатење ако за тоа се појави потреба.



При наплата секоја фактура може да се фискализира (да се отпечати фискална сметка), а при евентуална грешка истата да се сторнира.

На крај сакаме да напоменеме дека Еликософт со својот тим стои на располагање на сите заинтересирани субјекти за било какви информации.